

平成 22 年 12 月

お客様各位

株式会社 本間ゴルフ

2010 年 3 月発売「BERES MG700 1S アイアン」のお詫びと商品交換のご案内

平素は、弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さてこの度、弊社商品「BERES MG700 1S アイアン」のバックフェース塗装部分に、通常塗装で見られるような摩耗や当たり傷による地肌の露出などとは異なり、塗装面が浮き上がって剥がれ落ちるような不具合が、商品の一部に混在している可能性の有ることが判明致しました。

該当商品（BERES MG700 1S アイアン）をお買い上げ、ご愛用いただいているお客様には大変ご迷惑をおかけ致しますが、非破壊検査では塗装の良否を判別することが困難なことから、該当商品の全品を無償にて交換させて頂くことと致しました。下記に詳細をご案内申し上げますので、何卒、よろしくお願い申し上げます。

記

該当商品

BERES MG700 1S アイアン 全番手（#4～10・11・AW・SW）

※ BERES MG700 2S・3S・4S・5S アイアンは該当商品ではございません。

不具合の内容

BERES MG700 1S アイアンはバックフェースのキャビティー部にグレーの塗装を施しておりますが、一部に密着強度の不足を懸念されるものがあり、ご使用中に塗装面が浮き上がって剥がれ落ちる可能性がございます。

※ 本件による、安全性および性能面についての問題はございません。



商品の交換

交換方法につきましては、ご購入いただいた販売店までお持ちいただくか、下記お問い合わせ先までご相談ください。

お客様には多大なご迷惑とご心配をおかけすることとなり、謹んでお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

以上

[お問い合わせ先]

株式会社本間ゴルフ

E-mail: info@honmagolf.co.jp