

2010年12月

此致親愛的顧客

株式會社 本間高爾夫

2010年3月發售「BERES MG700 1S 鐵桿」之道歉聲明及產品更換說明

承蒙各位顧客一直以來對敝公司產品的厚愛，謹此致上最高謝意。

目前已查明，此次敝公司發售的「BERES MG700 1S 鐵桿」，部分產品的桿頭背面塗層出現凸起且剝落的不良狀況，此現象與以往常見之塗層磨耗或擊痕造成的原材質外露不同。

由於難以用非破壞性檢查判別塗層的優劣，對於購買、愛用此款產品（BERES MG700 1S 鐵桿）的顧客造成困擾深感抱歉，敝公司將全面免費更換該產品。茲說明更換細節如下，懇請賜教。

記

相關產品

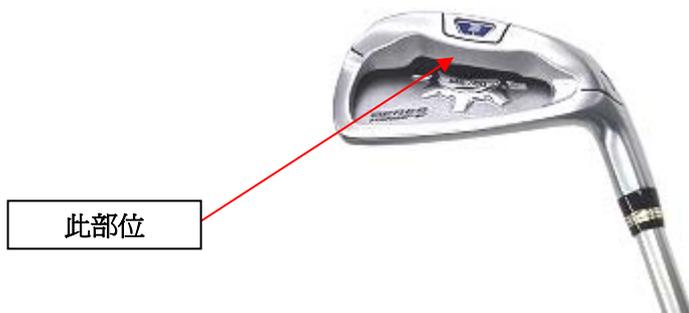
BERES MG700 1S 鐵桿 所有桿號（#4~10、11、AW、SW）

※ BERES MG700 2S、3S、4S、5S 鐵桿不適用。

不良狀況

BERES MG700 1S 鐵桿桿頭背面的凹槽部施有灰色塗層，部分疑似密著強度不足，使用時表面塗層可能會發生凸起剝落的狀況。

※ 本起事件在安全與性能方面並無疑慮。



產品更換

關於產品的更換方式，請洽詢以下聯絡單位。

本次對顧客造成莫大困擾及擔憂，敝公司深表歉意。
希冀能獲得諒解，並感謝您配合產品更換事宜。

以上

〔聯絡單位〕 本間高爾夫 海外業務部

inquiry@honmagolf.co.jp