



혼마골프 품질보증 서비스 강화

2014년 1월, 혼마골프 한국지점 클럽 A/S의 사카타 장인 실명제 도입

주식회사 혼마골프 (대표이사:니시타니 코지)는, 제품의 보다 나은 품질 보증을 위하여 2014년 1월부터, 한국에 상주하며 A/S를 담당 있는 사카타 공장 장인의 실명제를 도입한다.

혼마골프는 한국지점 내 A/S 센터 설립 후 약 3년간 사카타 공장 장인이 한 달에 두 명씩 한국으로 건너와 한국에 상주하며 A/S를 도맡고 있다. 이는 '클럽의 A/S는 클럽을 제작한 사람이 해야 한다'라는 일본 야마가타현 사카타 공장의 기본 방침을 바탕으로 실행되고 있는 체제로, 보다 명확한 제품의 품질 보증을 위하여 다음달부터 클럽 A/S 완료 시 담당 장인의 시그니처가 들어간 'A/S 완료증'을 클럽과 함께 발송할 예정이다.



<혼마골프 한국지점 A/S 담당 장인 체제>

- 체제 ; 한 달에 두 명씩 로테이션 근무 (일본 <-> 한국)
- 경력 ; 30년 이상
- A/S 대상 ; 혼마골프 클럽 구매 고객

현재, 한국지점에서 근무하고 있는 사카타 공장 장인 '사토 마모루'는, 한국지점 A/S센터 설립 이후 A/S의 퀄리티가 높아졌다. 혼마골프 클럽의 가치를 인정하고 구매하시는 모든 고객님의 대상으로, 타 브랜드보다 높은 품질의 서비스를 제공하려 노력하고 있으며, 보다 명확한 품질 보증을 위하여 'A/S 완료증'과 같은 시스템을 도입하고, 보다 뛰어난 품질 보증을 위하여 앞으로도 계속해서 노력할 예정이라고 말했다.

<문의처>

주식회사 혼마골프 한국지점 마케팅부 대리 채성민
주소 서울시 강남구 대치동 949-8 2F
전화번호 02-2140-1800
www.honmagolfkorea.com