

オーダー品および修理品に関する納期遅延のお詫び

平素は弊社製品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社では7月初旬に基幹システムの変更を実施しました。その際に製品の受発注システムに不具合が生じ、現在オーダー品および修理品の大幅な納期遅延、さらには納品予定日についての回答が出来ない状況が続いており、お客様およびお取引先様に多大なご不便、ご迷惑をお掛けしております事を深くお詫び申し上げます。

現在システムの復旧作業を進めており、通常受発注体制が整う目途が付き次第、速やかにご案内させていただきますので、今しばらくお待ち頂けますようお願い申し上げます。

今後はこのような事態が発生する事の無いよう再発防止に全力を尽くしてまいりますので、変わらぬご支援、ご鞭撻を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

この件に関するお問い合わせ先

・お客様専用窓口

(株)本間ゴルフ カスタマーサービスチーム 0120-941-380

(平日 9:30-17:00 (土・日・祝日を除く))

株式会社本間ゴルフ
代表取締役社長 伊藤 康樹